

YOU PROVIDE

VEILIG EN GESTRUCTUREERD

BESPAAR TIJD &
WERK SLIMMER

Alles wat u nodig heeft voor het communiceren
en stukken uitwisselen met klanten

**RIDDERPOORT 18 | 2984 BG RIDDERKERK
(+31) 88 33 77 202 | GROWTEQ B.V.**

In deze whitepaper leest u meer over de beveiligingsaspecten van YouProvide, zoals vertrouwelijkheid en de bescherming van persoonsgegevens binnen de applicatie.



YOU PROVIDE

INHOUD

Gegevens locatie, servers, back-ups en beëindiging	3
Beveiliging	4
Vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens	6
Algemene voorwaarden	6

“YouProvide biedt ons de mogelijkheid om snel en veilig stukken uit te wisselen met onze relaties. Het is efficiënt doordat de status van opleveringen goed te monitoren is.”

Peter Heijkamp, controleleider bij Alfa Registeraccountants

Bezoek onze website op www.youprovide.nl voor meer informatie over de diensten van ons bedrijf.



YOU PROVIDE

GEGEVENS LOCATIE, SERVERS, BACKUPS EN BEËINDIGING

De gegevens alsmede de back-ups, die Growteq in relatie tot het gebruik van YouProvide opslaat staan op de servers van onze dienstverlener Microsoft Azure. Microsoft's dienstverlening komt volledig overeen met de richtlijnen van het EU data Protection Directive (beter bekend als Directive 95/46/EC).

De servers van Microsoft Azure voor onze Europese klanten bevinden zich binnen de Europese Economische ruimte, specifiek voor YouProvide betreft dit Amsterdam, Nederland

Data back-ups worden 2-maal daags gemaakt en bewaard in dezelfde Europese data regio - om, indien noodzakelijk, mogelijke gegevensfouten op YouProvide te herstellen. Wij bewaren de back-ups maximaal 14 dagen.

Er wordt gebruik gemaakt van legale virusscanner en spyware software, met een aparte beveiliging tegen ransomware aanvallen. De software die gebruikt wordt is AV Bitdefender.

Bij een door Growteq bevestigde beëindiging van een serviceovereenkomst, zal Growteq alle persoons- en klantgegevens verwijderen.



BEVEILIGING

YouProvide heeft de volgende maatregelen genomen om te voorkomen dat (vertrouwelijke) gegevens van onze gebruikers (zowel de accountants als hun klanten) toegankelijk wordt voor onbevoegden.

Data upload

Uitsluitend bestanden met een file extensie die op onze 'whitelist' voorkomt, worden geaccepteerd. Tevens worden alle bestanden die worden geüpload, door onze virusscanners gescand.

Data opslag

Alle data is opgeslagen in een goed beveiligd en gespiegeld datacentrum in Nederland. De data wordt opgeslagen gedurende de looptijd van een abonnement. Na het voltooien van een lijst wordt de data verwijderd.

De bestanden worden op een aparte fileservers opgeslagen. Toegang tot deze fileservers is beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor het goed functioneren van de applicatie.

De gegevens omtrent de lijsten en koppelingen zijn vastgelegd in een aparte database.

De productie database is slechts toegankelijk middels een SQL service account met uitsluitend de rechten die nodig zijn om de benodigde taken uit te voeren.

In de database wordt de integriteit van de data gewaarborgd door gebruik te maken van integriteit- en foreign key constraints. Hiermee wordt onder meer afgedwongen dat een gebruiker uitsluitend de gegevens te zien krijgt waartoe hij geautoriseerd is.



YOU PROVIDE

Data Overdracht

De data wordt verstuurd via een versleutelde SSL-verbinding. Dat betekent dat alle gestuurde data niet 'onderweg' kan worden opgevangen.

Toegankelijkheid gegevens

Alle toegestuurde gegevens worden opgeslagen met bestandsnamen waaruit niet te herleiden valt wat de inhoud en wie de eigenaar is.

Toegang accountants

Het wachtwoord waarmee een accountant inlogt op Youprovide wordt gehast en gesalt opgeslagen. Daarnaast is alle data binnen de eigen omgeving afgeschermd met een unieke sleutel. Youprovide maakt gebruik van Multi Factor Authentication. Zowel voor de accountant als haar klant wordt gebruik gemaakt van Multi Factor Authenticatie (token gecombineerd met naam en wachtwoord).



YOU PROVIDE

VERTROUWELIJKHEID EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Growteq heeft bij de opzet van applicatie reeds verschillende maatregelen getroffen in het kader van de vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens, zoals in bovenstaande paragrafen ook weergegeven.

Growteq neemt strikte vertrouwelijkheid in acht over data, gegevens en alle andere informatie die in het kader van een overeenkomst bekend wordt gemaakt. Alle medewerkers van Growteq zijn gebonden aan een geheimhoudingsovereenkomst in hun arbeidscontract. Het is onze medewerkers dan ook expliciet verboden om informatie en/of data over uw interne organisatie of klanten te delen met derden. Als u behoefte heeft aan een aanvullende geheimhoudingsovereenkomst, kan deze door ons worden ondertekend.

Persoonsgegevens in de aangeleverde bestanden worden beschermd door de geschetste maatregelen. Aanvullend adviseren we gebruikers van de applicatie geen persoonsgegevens op te nemen in bestandsnamen, bij het invoeren van opmerkingen op de aanleverpagina's of in de lijstcategorieën of items. Dit advies is tevens opgenomen op verschillende plaatsen in de applicatie.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van Growteq van toepassing. De algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website www.growteq.nl. Daarnaast zijn onze algemene voorwaarden gedeponereerd bij de KvK onder nummer: 73695971.